

Nos forfaits 2h, Tempo et Pass Journée vous donnent accès aux activités suivantes : espace aquatique, hammams, saunas et cours d'aquagym (dans le cadre des horaires proposés).

Chaque entrée est individuelle et ne donne accès à l'espace aquatique qu'à une seule personne à la fois.

En cas de perte ou de détérioration du badge d'entrée, celui-ci sera facturé 10 €.

### **FORFAIT 2 H CONSECUTIVES :**

Valable uniquement le jour de son achat. Débit du temps acheté entre les bornes d'entrée et de sortie, temps de vestiaire inclus. Tout dépassement est facturé 4 € la 1/2 heure entamée.

### **PASS JOURNEE :**

Valable uniquement le jour de son achat.

Il est utilisable par une seule personne et permet des entrées / sorties illimitées sur une seule et même journée, de l'ouverture à la fermeture du centre.

Toute revente est interdite.

### **CARTE TEMPO :**

Valable un an à compter de sa 1ère utilisation et rechargeable exclusivement sur son lieu de création avant sa date de péremption.

Débit du temps acheté (à la minute) entre les bornes d'entrée et de sortie. En cas de non recharge, le dépassement est facturé de façon identique à la carte 2 h soit 4 € la 1/2 heure entamée. Elle donne accès à une seule personne à la fois.

### **BONS CADEAUX :**

Les Forfait 2 h, Pass journée, Tempos, No Stress et Optima achetés dans un centre Calicéo ont une validité d'un an (hors offres spéciales) à compter de leur date d'achat. La valeur du temps mentionné sur le bon cadeau Tempo engendrera la création d'une seule et unique carte. Les forfaits 2h, Pass journée, No stress, Optima sont utilisables dans les calicéo de Lyon-Toulouse-Nantes. Ils ne sont ni échangeables, ni remboursables, ni compensables, ni prolongeables. Ils ne peuvent être repris et ne possèdent aucune valeur marchande. En cas de vol ou de perte, ils ne pourront être ni remboursés, ni remplacés et nous ne pourrions être tenus pour responsables de la consommation effectuée par une tierce personne.

### **COURS D'AQUAGYM :** minimum 5 personnes, maximum 30 personnes

Sans réservation, hors dimanches et jours fériés.

Les cours d'aquagym font partie intégrante de l'ensemble des prestations vendues, au même titre que l'accès aux saunas, hammams et espace aquatique. Les cours peuvent être modifiés ou annulés sans préavis. Ils ne donnent lieu à aucune compensation ou remboursement.

### **COURS D'AQUABIKING :** maximum 22 personnes

En supplément, hors dimanches et jours fériés. Uniquement sur réservation et payable d'avance à l'accueil du centre. Les détenteurs de cartes Tempo, devront se présenter à l'accueil munis de celles-ci afin de pouvoir effectuer la réservation. Les cours ne sont ni échangeables, ni remboursables, ni modifiables. En cas de retard, notre Conseiller Forme sera contraint d'abréger le temps consacré au cours proportionnellement au retard constaté. Tout cours non honoré ne pourra donner lieu à un quelconque remboursement ou compensation.

**HORAIRES D'OUVERTURE  
DE L'ESPACE DE REMISE EN FORME AQUATIQUE  
10H – 21H NON STOP  
7 JOURS / 7**

## RESERVATIONS :

Les réservations de soins sont payables d'avance ou garanties à partir de l'enregistrement d'un numéro de carte bancaire.

Pour les détenteurs de bons cadeaux, leur réservation sera garantie, soit par l'enregistrement d'un numéro de carte bancaire, soit par le bon cadeau original.

La date de validité du bon cadeau correspond à la date butoir de prise de rendez-vous.

## RETARDS :

Avertir toujours le plus tôt possible l'espace Beauté-Massages, car en fonction des plannings de réservation, notre service d'accueil sera contraint d'abrèger le temps consacré au soin proportionnellement au retard constaté. Aucun remboursement ou compensation ne pourra être exigé.

## REPORTS :

- Report intervenant plus de 48h avant le jour du soin : report une seule fois sans frais et prise du nouveau rendez-vous obligatoire le jour même.
- Report intervenant entre 48h et le jour du soin : report une seule fois avec 20€ de frais et prise du nouveau rendez-vous obligatoire le jour même.

Pour un second report, que ce soit en prévenant plus de 48 h avant le soin ou entre 48h et le jour du soin, le soin sera entièrement perdu.

## RENDEZ-VOUS NON HONORE :

En cas de non présentation au soin, celui-ci sera entièrement perdu.

## TOUTES NOS FORMULES CADEAUX :

Toutes nos formules achetées dans un centre Calicéo ont une validité d'un an (hors offres spéciales) à compter de leur date d'achat. Elles sont utilisables dans les Calicéo de Toulouse, Lyon, Nantes. Elles ne sont ni échangeables, ni remboursables, ni compensables, ni prolongeables. Elles ne peuvent être reprises et ne possèdent aucune valeur marchande. En cas de perte ou de vol, elles ne pourront être ni remboursées, ni remplacées et nous ne pourrions être tenus pour responsables de la consommation effectuée avec ces formules.

Elles sont utilisables uniquement à l'espace Beauté-Massages Calicéo.

Les chèques cadeaux Beauté-Massages (10 € et 20 €) doivent être consommés dans leur intégralité en une seule fois. Ils n'autorisent aucun rendu de monnaie.

L'espace Beauté-Massages est régi par un règlement intérieur affiché sur place.