

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Calicéo

ESPACE DE REMISE EN FORME AQUATIQUE
L'UNION

Nos forfaits 2h, Tempo et Pass Journée vous donnent accès aux activités suivantes : bassins intérieurs et extérieurs en eau chaude, animations aquatiques, hammams, saunas, sanarium, igloo et cours d'aquagym (dans le cadre des horaires proposés).

Chaque entrée est individuelle et ne donne accès à l'espace aquatique qu'à une seule personne à la fois.

En cas de perte ou de détérioration du badge d'entrée, celui-ci sera facturé 10€.

FORFAIT 2H CONSÉCUTIVES

Utilisable uniquement le jour de son achat.

Débit du temps acheté entre les bornes d'entrée et de sortie, temps de vestiaire et de douche inclus.

Tout dépassement est facturé 6€ la 1/2 heure entamée.

PASS JOURNÉE

Utilisable uniquement le jour de son achat.

Il est valable pour une seule personne et permet des entrées et sorties illimitées sur une seule et même journée, de l'ouverture à la fermeture du centre. Toute revente est interdite.

CARTE TEMPO

Utilisable pendant un an à compter de sa date d'achat dans les Calicéo de Toulouse, Lyon, Nantes, Bordeaux, Pau, Perpignan et rechargeable exclusivement sur son lieu de création ou sur www.caliceo.com avant sa date de péremption. Non rechargeable avec un forfait 2h ou un Pass Journée.

Débit du temps acheté (à la minute) entre les bornes d'entrée et de sortie, temps de vestiaire et de douche inclus.

En cas de non recharge, le dépassement est facturé de façon identique à la carte 2h soit 6€ la 1/2 heure entamée. Elle donne accès à une seule personne à la fois. Une recharge effectuée après la date de péremption ne pourra cumuler le temps éventuellement restant.

BONS CADEAUX

Les Forfaits 2h, Pass journée, Tempo, Aquaforme, Chèque Calicéo 10€, No Stress et Optima ont une validité d'un an (hors offres spéciales) à compter de leur date d'achat. Les bons cadeaux forfaits Tempo et Aquaforme engendreront la création d'une seule et unique carte. Ils ne sont ni échangeables, ni remboursables, ni compensables, ni prolongeables et ne possèdent aucune valeur marchande. En cas de vol ou de perte, ils ne pourront être ni remboursés, ni remplacés et nous ne pourrions être tenus pour responsables de la consommation effectuée par une tierce personne.

Les chèques Calicéo 10€ peuvent être consommés à l'espace de remise en forme aquatique et au Spa Beauté-Massages et ils n'autorisent aucun rendu de monnaie.

COURS D'AQUAGYM (maximum 30 personnes)

Sans réservation, hors dimanches et jours fériés.

Les cours d'aquagym font partie intégrante de l'ensemble des prestations vendues, au même titre que l'accès aux saunas, hammams, sanarium, igloo et espace aquatique. Les cours peuvent être modifiés ou annulés sans préavis. Ils ne donnent lieu à aucune compensation ou remboursement.

COURS D'AQUABIKE & D'AQUATRaining

Uniquement sur réservation en fonction des places disponibles.

Les séances sont payantes à l'accueil du centre et ont une validité d'un an à compter de leur date d'achat. Une séance comprend un cours de 45 minutes et 30 minutes de temps de douche et de vestiaire.

En cas d'annulation intervenant plus de 24h avant l'horaire du cours prévu, la séance pourra être reportée sans pénalité.

En cas d'un rendez-vous non honoré ou d'annulation intervenant moins de 24h avant l'horaire du cours prévu, la séance sera perdue et ne pourra donner lieu à un quelconque remboursement ou compensation.

Les séances ne sont ni échangeables, ni remboursables, ni compensables, ni prolongeables et ne possèdent aucune valeur marchande.

L'ensemble de nos forfaits Aquabike/Aquatrainning donnent accès à une seule personne à la fois et sont valables uniquement dans le Calicéo émetteur de la carte.

- Séance découverte : utilisable uniquement le jour de la séance réservée.

Tout dépassement est facturé 6€ la 1/2 heure entamée.

- Abonnements 5, 10 et 20 séances : rechargeables exclusivement dans le Calicéo émetteur de la carte ou sur www.caliceo.com.

En cas de non recharge, le dépassement est facturé 6€ la 1/2 heure entamée.

Une recharge effectuée après la date de péremption ne pourra cumuler les séances et le temps éventuellement restants.

PACK FORME & DETENTE

Formule découverte 2h : comprend 1 séance aquaforme de 45 minutes (au choix : aquabike ou aquatrainning) + l'accès à l'espace aquatique, aux saunas, aux hammams, au sanarium, à l'igloo et aux cours d'aquagym (dans le cadre des horaires proposés).

Débit du temps acheté entre les bornes d'entrée et de sortie, temps de douche et de vestiaire inclus.

Utilisable uniquement le jour de la séance réservée.

Tout dépassement est facturé 6€ la 1/2 heure entamée.

MODES DE PAIEMENT acceptés

Espèces, cartes bancaires (Visa, Mastercard), Chèque-Vacances (ANCV, ANCV SPORT), Tir Groupé Chèque & Carte (Mon Cadeau Liberté, Mon Cadeau Plaisir, Mon Cadeau Bonheur, Mon Cadeau Direct), Kadéos Chèques (Horizon et Infini) & Carte, Cadhoc Chèque & Carte, CA DO Chèque & Carte, Chèque Sport & Bien-Être by Actobi, Chèque Calicéo 10€.

MODES DE PAIEMENT INTERDITS

Chèques bancaires

HORAIRES D'OUVERTURE DE L'ESPACE DE REMISE EN FORME AQUATIQUE 10H - 21H NON STOP 7/7

Calicéo ne pratique pas de tarifs enfants. Ils sont admis à partir de 5 ans sur présentation d'une pièce d'identité ou justificatifs.

Les enfants de 5 à 16 ans inclus doivent être obligatoirement accompagnés par un adulte dans la limite de 3 enfants par adulte.

Ils doivent rester en permanence à proximité de ce dernier, lequel a une obligation de surveillance constante.

L'accès aux saunas, hammams, sanarium, igloo, aux cours d'aquagym, d'aquatrainning et d'aquabike leur est autorisé à partir de 17 ans.

La direction de Calicéo se réserve le droit de fermer son établissement ainsi que de modifier ses horaires sans préavis.