

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Calicéo

SPA BEAUTÉ-MASSAGES*

RÉSERVATIONS

Les réservations de soins sont payables d'avance ou garanties à partir de l'enregistrement d'un numéro de carte bancaire. Les soins payants ont une validité d'un an à compter de leur date d'achat.

Pour les détenteurs de bons cadeaux, leur réservation sera garantie à partir de l'enregistrement du numéro du code-barres du bon cadeau.

La date de validité du bon cadeau correspond à la date butoir de prise de rendez-vous.

Les personnes bénéficiant d'un bon cadeau doivent présenter ce dernier (photocopie interdite), le jour du soin, à l'accueil du Spa Beauté-Massages ; dans le cas contraire, la prestation leur sera facturée.

RETARDS

Avertir toujours le plus tôt possible le Spa Beauté-Massages, car en fonction des plannings de réservation, notre service d'accueil sera contraint d'abrèger le temps consacré au soin proportionnellement au retard constaté. Aucun remboursement ou compensation ne pourra être exigé.

REPORTS

- Report intervenant plus de 48h avant le jour du soin : report une seule fois sans frais et prise du nouveau rendez-vous obligatoire le jour même.
- Report intervenant entre 48h et le jour du soin : report une seule fois avec 20€ de frais et prise du nouveau rendez-vous obligatoire le jour même.

Pour un second report, que ce soit en prévenant plus de 48h avant le soin ou entre 48h et le jour du soin, le soin sera entièrement perdu.

RENDEZ-VOUS NON HONORÉ

En cas de non présentation, le soin ou le bon cadeau sera entièrement perdu.

LES CURES ET ABONNEMENTS

Validité d'un an à compter de leur date d'achat.

COMBINÉS HAMMAM + SOIN

Le hammam et le soin ne peuvent être réalisés séparément ; le hammam devra obligatoirement être effectué avant le soin.

BONS CADEAUX

Nos prestations sont disponibles en bons cadeaux. Tous nos bons cadeaux ont une validité d'un an (hors offres spéciales) à compter de leur date d'achat. Ils ne sont ni échangeables, ni remboursables, ni compensables, ni prolongeables et ne possèdent aucune valeur marchande. En cas de perte ou de vol, ils ne pourront être ni remboursés, ni remplacés et nous ne pourrions être tenus pour responsables de la consommation effectuée par une tierce personne.

Ils sont utilisables uniquement au Spa Beauté-Massages Calicéo.

Les chèques Calicéo 10€ peuvent être consommés à l'espace de remise en forme aquatique et au Spa Beauté-Massages. Ils n'autorisent aucun rendu de monnaie.

Le Spa Beauté-Massages est régi par un règlement intérieur affiché sur place.

MODES DE PAIEMENT ACCEPTÉS

Espèces, cartes bancaires (visa, mastercard), Chèque-Vacances (ANCV, ANCV SPORT), Tir Groupé Chèque & Carte (Mon Cadeau Liberté, Mon Cadeau Plaisir, Mon Cadeau Bonheur, Mon Cadeau Direct), Kadéos (Horizon et Infini), Cadhoc Chèque & Carte, CA DO Chèque & Carte, Chèque Sport & Bien-Être by Actobi, Chèque Calicéo 10€.

* Tous nos massages sont non médicalisés et non para médicalisés : il s'agit de modelages esthétiques de confort, sans finalité médicale. Le terme massage peut être utilisé pour exprimer un modelage corporel, réalisé selon des techniques différentes et variées, par des masseurs formés en centre agréé ou par des esthéticiennes. (article 38 de la Loi n° 2005-882 du 2 août 2005)