

INTERDICTIONS

Sont interdits : les appareils photos, aliments, boissons alcoolisées, bouteilles et objets en verre. Les téléphones portables doivent être obligatoirement mis en veille. Les animaux, même tenus en laisse sont interdits.

Il est interdit de pénétrer en cabine ou dans les zones d'attente sans y avoir été invité.

Les soins ne sont pas prodigués aux personnes présentant des lésions cutanées aggravées (plaies, eczémas, psoriasis...).

OBLIGATIONS

- Zone de silence.
- Age minimum requis pour l'accès aux soins esthétiques : 18 ans.
- Le personnel et la Direction se réservent le droit d'interdire l'accès à toute personne ne pouvant justifier son âge.
- Tenue de ville exigée au moment de l'entrée dans l'espace esthétique.
- Le linge fourni par le Spa Beauté-Massages doit rester en place après utilisation.
- En cabine, la clientèle masculine devra porter une tenue correcte et adaptée.
- Le personnel et la Direction se réservent le droit de refuser ou d'exclure toute personne ayant un comportement indécent. Celle-ci ne pourra prétendre à aucun remboursement ou compensation.
- Pour des raisons d'hygiène, nous exigeons de notre clientèle qu'elle se présente douchée juste avant la pratique des soins.

RECOMMANDATIONS

Toutes nos prestations s'entendent avec prise de rendez-vous.

Se présenter minimum 10 mn avant l'heure prévue à l'accueil du Spa Beauté-Massages.

INFORMATIONS

Les futures mamans sont acceptées. Leur soin sera adapté en fonction de l'évolution de leur grossesse. A partir du 5ème mois, nous leur conseillons un soin visage.

Les enfants ne peuvent accompagner leurs parents dans le cadre de leurs soins, ni en cabine, ni en zone d'attente. Nos Spa praticiennes n'en assureront pas non plus la garde.

**MESURES SPÉCIFIQUES APPLIQUÉES À LA PÉRIODE DE SÉCURITÉ
SANITAIRE COVID 19**

Dans le contexte de cette crise sanitaire d'ampleur exceptionnelle, la mise en œuvre des mesures ci-dessous est une condition incontournable du maintien de l'activité dans des conditions sanitaires acceptables pour les autorités et sécurisantes pour les salariés et les clients :

- Un questionnaire et une information seront envoyés à chaque client 48h avant le soin afin de le sensibiliser sur le respect des mesures barrières mais également pour le questionner sur son état de santé.
- La prise de la température sera systématique avant le soin. Les soins des clients contrôlés à 38° C et au-delà seront reportés.
- Le masque pendant le soin ne pourra être retiré, sauf dans certains soins, et uniquement à la demande expresse de nos équipes.