



## INFORMATIONS au 16 mars 2020

Les mesures exceptionnelles en vigueur ont conduit votre centre Calicéo à fermer ses portes pour une durée indéterminée.

Pour vous permettre de profiter de votre parenthèse bien-être ultérieurement, **nous avons mis en place des mesures exceptionnelles, ne nécessitant aucune action particulière de votre part.**

› **Pour les bons cadeaux et chèques Calicéo** : si vous détenez un bon cadeau ou un chèque Calicéo, ces derniers restent valables et seront prolongés lors de votre prochaine venue d'une durée équivalente à celle de la fermeture du centre (1).

› **Pour les entrées 2 heures et Pass Journée** : si vous détenez une entrée 2 heures ou un Pass Journée, votre entrée reste valable et sera prolongée lors de votre prochaine venue d'une durée équivalente à celle de la fermeture du centre (1).

› **Pour les cartes Tempo et Aquaforme** : si vous détenez une carte Tempo ou Aquaforme, le crédit de votre carte reste valable et sera prolongé lors de votre prochaine venue d'une durée équivalente à celle de la fermeture du centre (1).

› **Pour les réservations de soins au Spa avec versement d'arrhes** : nos équipes se tiendront à votre disposition dès la réouverture de votre centre pour envisager avec vous une réservation à une date ultérieure.

› **Pour les cures LPG ou abonnement massages** : nos équipes se tiendront à votre disposition dès la réouverture de votre centre pour envisager avec vous une réservation à une date ultérieure. Votre cure ou votre abonnement reste valable et sera prolongé(e) lors de votre prochaine venue d'une durée équivalente à celle de la fermeture du centre (1).

En cette période particulière, restons connectés via :



Notre **site internet**



Notre page **facebook**

Nous vous remercions de votre fidélité et vous invitons, durant cette période, à respecter les consignes officielles et surtout à prendre soin de vous et de ceux qui vous sont chers.

**Votre équipe Calicéo**

(1) La date de fermeture effective de votre centre est le samedi 14 mars 2020, minuit.